

**Компонент ОПОП 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность(профиль) «Психология образования»**

Б1.В.ДВ.03.02

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 Психология общения (с практикумом)

Разработчики:
Тузова О.Н.
доцент кафедры психологии
и коррекционной педагогики
канд. психол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики
протокол № 8 от 12.02.2025 г.

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

подпись

Афонькина Ю.А.
ФИО

**Мурманск
2025**

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенция	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИД-1 <small>УК-3</small>. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2 <small>УК-3</small>. Учитывает и понимает в своей деятельности особенности поведения групп людей, с которыми работает / взаимодействует. ИД-3 <small>УК-3</small>. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. ИД- 4 <small>УК-3</small>. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.</p>	<p>Знать: теоретические основы социального взаимодействия</p>
		<p>Уметь: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>
		<p>Владеть: способами социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</p>
<p>ПК-4 - Способен применять стандартные, коррекционно-развивающие методы и технологии, осуществлять психологическое просвещение, направленное на формирование психологической культуры субъектов образовательного процесса, а также по проблемам профилактики негативных влияний социальной среды на детей и подростков</p>	<p>ИД-1_{ПК-4}. Знает направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; современные техники, приемы, способы и методы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи. ИД -2 _{ПК-4}. Умеет реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; проводить и оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями. ИД-3_{ПК-4}. . Владеет приемами и средствами информирования о факторах, препятствующих развитию личности детей; основами проведения коррекционно-развивающих занятий направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, преодоление проблем в общении и поведении детей и подростков.</p>	<p>Знать: направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся; современные техники, приемы, способы и методы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи.</p>
		<p>Уметь: реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся; проводить и оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями</p>
		<p>Владеть: приемами и средствами информирования о факторах, препятствующих развитию личности детей; основами проведения коррекционно-развивающих занятий направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, преодоление проблем в общении и поведении детей и подростков</p>

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Сущность психологии общения

Понятие общения. Формы и виды общения. Особенности делового общения. Общие принципы построения делового общения. Деловая беседа как основная форма делового общения. Психологические приемы влияния на партнера.

Тема 2. Психология трудового коллектива

Понятия коллектив, группа. Законы существования коллектива. Стадии развития коллектива. Жизненные циклы развития организации. Понятие о корпоративной культуре организации.

Тема 3. Имидж в деловом общении

Понятие имиджа и имиджелогии. Социально-психологическая природа имиджа. Имидж в контексте символической коммуникации. Имидж в системе индивидуального поведения и социального влияния. Категоризация и восприятие имиджа. Психологические типы личности, проявляющиеся в одежде. Психология цвета. Профессиональные стереотипы имиджа.

Тема 4. Технология и этикет делового общения

Значение технологии передачи информации. Обмен деловой информацией. Каналы восприятия информации. Раппорт и подстройка. Приемы управления вниманием. Техника постановки вопросов. Искусство слушать. Деловое общение по телефону. Деловой этикет.

Тема 5. Психологические аспекты переговорного процесса

Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание партнера как психологический прием. Техника и тактика аргументирования. Формирование переговорного процесса. Национальные стили ведения деловых переговоров.

Тема 6. Основы профессиональной конфликтологии.

Функциональное значение деловых конфликтов. Причины деловых конфликтов. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях. Модель делового конфликта. Последствия делового конфликта. Улаживание конфликта при помощи административных способов воздействия. Психологические способы регуляции деловых конфликтов. Переговоры в конфликтной ситуации. Конфликтный человек в работающей команде. Коммуникативная рефлексия как способ регулирования деловых конфликтов. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.

Тема 7. Психологические особенности публичного выступления.

История ораторского искусства. Подготовка к выступлению. Определение цели речи. Планирование основной части речи и заключения. Риторические приемы в публичном выступлении.

Тема 8. Коммуникативный стресс в условиях профессиональной деятельности.

Понятие о профессиональном стрессе. Стрессовые сценарии. Раздражительность в деловом общении. Коммуникативная агрессия. Принцип справедливости в общении. Формулирование отказа в деловом общении. Манипулирование в деловом общении. Стресс подчинения.

Тема 9. Происхождение и психологические особенности спора, дискуссии, полемики.

Понятия “спор”, “дискуссия”, “полемика”. Классификация видов спора. Культура спора. Психологические приемы убеждения в споре.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических/контрольных работ (выбрать) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536158> (дата обращения: 16.06.2024).
2. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения: учебное пособие для вузов / В.В. Собольников, Н. А. Костенко; под редакцией В.В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493416>

Дополнительная литература

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538327> (дата обращения: 16.06.2024).

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) *Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации*- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) *Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»* - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) *Справочно-правовая система. Консультант Плюс* - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в

приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения										
	Очная				Очно-заочная				Заочная		
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		Всего часов
	7								зс/ 4		
Лекции	18			18					4		4
Практические занятия	28			28					6		6
Лабораторные работы											
Самостоятельная работа	62			62					94		94
Подготовка к промежуточной аттестации									4		4
Всего часов по дисциплине	108			108					108		108
/ из них в форме практической подготовки											

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Зачет	3а								3а			
Тест	2								1			
Количество мультимедийных презентаций	3								1			
Кейс-задания	3								1			
Доклад	3								1			

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
	Очная форма
1	Сущность психологии общения
2	Психология трудового коллектива
3	Имидж в деловом общении
4	Технология и этикет делового общения
5	Психологические аспекты переговорного процесса
6	Основы профессиональной конфликтологии
7	Психологические особенности публичного выступления
8	Коммуникативный стресс в условиях профессиональной деятельности
9	Происхождение и психологические особенности спора, дискуссии, полемики.
	Заочная форма

1	Сущность психологии общения
2	Технология и этикет делового общения
3	Основы профессиональной конфликтологии